

A large red flag with yellow and blue stripes, featuring the CGIL logo, waves in the wind against a bright blue sky with a sun flare. A smaller CGIL flag is visible in the lower right.

# Offerta formativa 2019

Formazione FILCTEM CGIL Roma Lazio

*"Se dovessi descrivere a chi non sa nulla del sindacato il mestiere del sindacalista, direi che il sindacalista è una persona che conosce diverse lingue: quella dei lavoratori, quella delle imprese, quella della politica e delle istituzioni. Non le conosce tutte allo stesso modo (anche lui ha una lingua madre), ma è in grado di capire e farsi capire in ognuno di quegli ambienti, e spesso riesce a farli comunicare fra loro, a rendere comprensibili a tutti logiche - culture, esigenze, priorità - che altrimenti resterebbero patrimonio di ogni singolo gruppo."*

*Tratto da "A ciascuno il suo mestiere - di Sergio Cofferati"*

# Progetto formativo della FILCTEM Roma Lazio

La Filctem e la stessa CGIL, ritengono la Formazione un asset strategico del cambiamento, un investimento per la crescita dei nostri quadri dirigenti e dei nostri delegati, un impulso fondamentale per il rinnovamento e lo sviluppo della nostra organizzazione.

All'interno di questa cornice, come gruppo formatori, abbiamo pensato ed elaborato un modello formativo integrato con i diversi saperi dell'organizzazione, inserendo all'interno dei programmi contributi della Formazione nazionale della Filctem, della confederazione a tutti i livelli, non escludendo l'intervento di docenze esterne per le materie più specialistiche.

# Progetto formativo della FILCTEM Roma Lazio

Oltre alle competenze tecniche, indispensabili allo sviluppo delle capacità d'analisi e all'esercizio della contrattazione, in una società caratterizzata dalla pervasività dei media e da una costruzione dell'opinione pubblica spesso distorta, a cui non è immune il mondo che rappresentiamo, assumono un'importanza cruciale le cosiddette competenze comunicazionali e relazionali. Insieme di conoscenze e competenze che riteniamo debbano essere incardinate nel quadro identitario e valoriale proprio del nostro Statuto e della storia della CGIL, una consapevolezza ed una coscienza che non possiamo dare per scontate.

# Progetto formativo della FILCTEM Roma Lazio

L'offerta formativa tiene conto sia dei bisogni dei delegati più esperti che delle nuove leve e dei giovani, articolando i programmi su vari livelli di approfondimento, ponendo altresì la giusta attenzione all'esigenza di rafforzare le tematiche inerenti la formazione di genere.

È previsto l'aggiornamento e la formazione avanzata per i funzionari e le segreterie, su temi e materie utili alla crescita professionale dei nostri quadri dirigenti, tenendo conto che il contesto normativo ed economico in cui si trovano ad operare, è completamente stravolto rispetto al passato.

# Progetto formativo della FILCTEM Roma Lazio

Ulteriore obiettivo, in continuità con il 2018, sarà quello di rafforzare, se non di costruire ex novo, la consapevolezza che il proselitismo rappresenta la linfa e la forza della nostra organizzazione. In questa direzione oltre ai corsi specifici erogati dalla Filctem Nazionale, verrà posta particolare attenzione nell'inserire all'interno dei moduli formativi elementi che possano sviluppare la capacità di tesseramento dei nostri delegati.

Il piano formativo è assolutamente flessibile e in divenire, pronto ad accogliere sia i bisogni formativi espressi dai territori, che nuovi progetti finalizzati ad arricchire e qualificare l'offerta complessiva.

# L'offerta formativa

- Formazione RSU-RSA-Delegati
- Formazione sicurezza sul lavoro RLSA
- Formazione avanzata RSU-Funzionari-Segreterie
- Formazione di genere

# Formazione RSU-RSA-Delegati

- I° modulo - Ruolo e strumenti di supporto al ruolo
- II° modulo - La comunicazione
- III° modulo - La trattativa e il ruolo del negoziatore

L'intero corso prevede 3 moduli da 2 giorni

# Formazione RSU-RSA-Delegati - I° modulo

## Ruolo e strumenti di supporto al ruolo

- Ruolo delle Rappresentanze Sindacali Unitarie - Teoria e pratica nell'esercizio del ruolo
- Percorso storico delle rappresentanze sindacali in Italia
- Costituzione italiana
- Statuto dei lavoratori
- Carta dei diritti
- Rappresentanza e rappresentatività
- Testo unico sulla rappresentanza
- Logica dei diritti e delle aspettative
- Statuto e struttura della CGIL



# Formazione RSU-RSA-Delegati - II° modulo

## La comunicazione

- La comunicazione – teorie di base
- Comunicazione non verbale
- Comunicazione scritta
- Mappe mentali e filtri percettivi
- Rassegna stampa – Come leggerla
- Gestione delle obiezioni
- Cenni su stati dell'IO
- Sei cappelli per pensare come metodo per strutturare una comunicazione



# Formazione RSU-RSA-Delegati - III° modulo

## La trattativa e il ruolo del negoziatore

- La negoziazione e la contrattazione
- Valutazione delle alternative negoziali
- La gestione dei conflitti
- Il problem solving
- Il premio di risultato e la sua struttura
- Il welfare contrattuale e aziendale
- I processi negoziali
- Le tecniche negoziali



# Formazione sicurezza sul lavoro RLSA

- I° modulo - Ruolo e strumenti di supporto al ruolo
- II° modulo - Rischi specifici
- III° modulo – Rischio stress, sistemi di gestione e rapporti con il territorio

L'intero corso prevede 3 moduli da 2 giorni



# Formazione sicurezza sul lavoro RLSA – II° modulo

## Rischi specifici

- Rischio chimico
- Movimentazione manuale dei carichi
- Videoterminali
- Comunicazione
- Esercitazione su comunicazione
- Rischio biologico
- Ambienti di lavoro
- Microclima
- Rischio elettrico



# Formazione sicurezza sul lavoro RLSA – III° modulo

## Rischio stress, sistemi di gestione e rapporti con il territorio (in elaborazione)

- Rischio stress lavoro correlato
- Sistemi di gestioni integrati
- Rapporti con il territorio
- (prevista partecipazione enti competenti)
- Esercitazione e studio di casi
- La sicurezza e le differenze di genere e culturali



# Formazione avanzata RSU-Funzionari-Segreterie

- Macroeconomia
- Lettura dei bilanci
- Lettura busta paga
- Orario di lavoro
- Proselitismo

I singoli moduli sono erogati su un giorno

# Formazione avanzata RSU-Funzionari-Segreterie

## Macroeconomia

- PIL (Prodotto Interno Lordo) e la sua composizione
- I soggetti macroeconomici: settori pubblico/privato
- La bilancia dei pagamenti
- Svalutazione competitiva: svalutazione del tasso di cambio
- Politica monetaria: stampa moneta, tasso di interesse, tasso di cambio
- Politica fiscale: spesa pubblica, tassazione
- Unione Economica Europea: BCE, spread, prodotti finanziari derivati ecc.
- La concorrenza nell'Unione monetaria: teorie sulla svalutazione interna (salariale)
- Cosa significa perdere autorità sulla politica monetaria



# Formazione avanzata RSU-Funzionari-Segreterie

## Lettura dei bilanci aziendali

- Cos'è un bilancio aziendale: stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa
- L'importanza della relazione sulla gestione
- Differenza tra dinamica economica e dinamica monetaria/finanziaria dell'azienda
- Costo del lavoro: specificazione delle voci che lo compongono
- La scelta degli indici per il premio di risultato: loro composizione
- Alcuni indici sulla situazione economica e finanziaria aziendali:
- MOL, ROE, ROI, Indice di leva finanziaria, Margine di tesoreria,
- Margine di struttura, Capitale circolante lordo e netto



# Formazione avanzata RSU-Funzionari-Segreterie

## Lettura della busta paga

- Introduzione generale alla busta paga, struttura
- della busta paga e struttura della retribuzione
- Il processo sequenziale per giungere alla
- retribuzione netta
- Esercizio calcolo dell'imponibile fiscale e
- dell'imposta lorda e netta
- Illustrazione di alcune voci e concetti particolari: a) cuneo fiscale; b) 80 euro
- Esercizio 80 euro
- La CIG in busta paga



# Formazione avanzata RSU-Funzionari-Segreterie

## Orario di lavoro (in elaborazione)

- Disciplina europea (art. 31 par. 2 Carta di Nizza, Dir. 2003/88/CE)
- Disciplina italiana (art. 36 Costituzione italiana, Codice Civile, D.lgs 66/2003 e D.lgs 213/2004)
- Richiami terminologici e normativi contrattuali
- Articolazioni orarie e turnistiche:
  - rapporto giorni di lavoro e giorni di riposo
  - orario medio settimanale
  - ciclo continuo e calcolo parametri
  - reperibilità e cicli di riposo
  - ferie, permessi, ROL, aspettativa



**ORARIO DI LAVORO**

**DAL LUNEDI AL SABATO**

<b>Mattina</b>	<b>Pomeriggio</b>
<b>9.00 - 13.00</b>	<b>16.00 - 20.00</b>

**DOMENICA**

**CHIUSO**

Salvo Domeniche in deroga e comunque se specificato diversamente.

# Formazione avanzata RSU-Funzionari-Segreterie

## Proselitismo

- La struttura della CGIL
- La gestione delle obiezioni
- Dal collettore alla delega
- Proselitismo: a che serve e perché
- Elementi di comunicazione: la persuasione
- Le obiezioni come opportunità

L'intero corso è erogato su un giorno con una mezza giornata finale

# TESSERE



# Formazione di genere

## Leadership al femminile

- Conoscere le basi della comunicazione e del linguaggio
- Comunicazione e ascolto attivo
- Presentazione analitica dell'assertività –
- Analisi del modello di feedback
- Presentazione analitica del problem solving
- Sperimentazione comportamenti legati alla
- capacità di problem solving

Corso erogato su due giornate



# Metodologie didattiche adottate

- **Docenza frontale**

Il docente illustra i contenuti della sua materia anche utilizzando slide/video

- **Discussione guidata**

Il docente illustra i contenuti della sua materia stimolando domande dall'uditorio

- **Lavori di gruppo**

Prima della docenza viene affidato un mandato utile alla lezione successiva. I partecipanti rielaborano collettivamente le loro coscienze e esperienze sull'argomento di cui il docente illustrerà successivamente i contenuti partendo dagli stessi elaborati dei gruppi (aggancio).

- **Esercitazione**

Dopo la docenza rielaborano individualmente e/o collettivamente i contenuti partendo dalle coscienze apprese.

- **Studio di caso**

Dato un caso concreto e specifico, i partecipanti elaborano collettivamente le criticità e le risposte

# Il gruppo dei formatori della FILCTEM

- Roberto Gargiullo – *Segretario Regionale con delega alla formazione e sicurezza*
- Valter Ciancarella – *Formatore FILCTEM*
- Alessandro Tozzi – *Formatore FILCTEM*
- Clotilde Pagliani – *Formatrice FILCTEM*
- Sonia Chieruzzi – *Formatrice FILCTEM*
- Giovanni Mazzamati – *Formatore FILCTEM*

# Progettazione su nuovi bisogni formativi

La presente offerta formativa  
è aperta ad eventuali e  
auspicabili nuove esigenze  
che dovessero emergere dai  
territori

