

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 18.12.2008

Tra

ACEA S.p.A. rappresentata da: Gennaro, Bauco, Bufano, Airoidi, Zeppieri

e

Le Società del Gruppo

ACEA Distribuzione S.p.A. rappresentata da: Salvi, Mancini, Caruso

A.R.S.E. S.p.A. rappresentata da: Salvi, Mancini

ACEA ATO2 S.p.A. rappresentata da: Cecili, Buonfiglio, Lanciotti

AceaElectrabel Holding S.p.A. rappresentata da: Guariglia, Fratoni, Giulivi

AceaElectrabel Elettricità S.p.A. rappresentata da: Fausti, Marcucci

AceaElectrabel Produzione S.p.A. rappresentata da: Filippelli, Rastelli

AceaElectrabel Trading S.p.A. rappresentata da: Fiorino, Forcesi Talevi

Acea8cento S.p.A. rappresentata da: Bizzoni

LaboratoRI S.p.A. rappresentata da: Zocchi

MARCO POLO S.p.A. rappresentata da: Sperandini

e

Le Organizzazioni Sindacali

FILCEM/CGIL rappresentata da: Balì, Sorrentino, Pedacchioni, Forcelloni, Pontieri, Zinanni, Rosa, Carpi, Luciani, Di Cesare, Ghinassi, Marzilli, Compagnoni, Marucci, Zazza

FLAEL/CISL rappresentata da:

UILCEM/UIL rappresentata da: Balla, Massaruti, Petruccioli, Lupi, Cesi, Votano, Gabrielli, Alberini, Ticconi, Giglio, Ferro, Redavid, Verdone, Merra, Renna

A collection of handwritten signatures in black ink, corresponding to the names listed in the text above. The signatures are arranged in a somewhat chaotic manner, with some overlapping. Some legible names include 'Zocchi', 'Sperandini', 'Fiorino', 'Forcesi Talevi', 'Filippelli', 'Rastelli', 'Fausti', 'Marcucci', 'Guariglia', 'Fratoni', 'Giulivi', 'Cecili', 'Buonfiglio', 'Lanciotti', 'Salvi', 'Mancini', 'Caruso', 'Bizzoni', 'Balì', 'Sorrentino', 'Pedacchioni', 'Forcelloni', 'Pontieri', 'Zinanni', 'Rosa', 'Carpi', 'Luciani', 'Di Cesare', 'Ghinassi', 'Marzilli', 'Compagnoni', 'Marucci', 'Zazza', 'Balla', 'Massaruti', 'Petruccioli', 'Lupi', 'Cesi', 'Votano', 'Gabrielli', 'Alberini', 'Ticconi', 'Giglio', 'Ferro', 'Redavid', 'Verdone', 'Merra', and 'Renna'.

Premesso

- Che, sulla base dei rinvii operati dai CCNL applicati nelle Società del Gruppo Acea, è rimessa alla contrattazione collettiva di livello aziendale la definizione di alcuni istituti di carattere economico e/o normativo secondo le modalità di interlocuzione previste dalla stessa contrattazione collettiva di riferimento e richiamate nel Protocollo di Relazioni Industriali sottoscritto dalle Parti;
- Che, in relazione alle richieste avanzate dalle Rappresentanze Sindacali, nonché ai rinvii sopra richiamati ed analiticamente dettagliati nei punti successivi, le Parti hanno tenuto un negoziato complessivo, esaminando e definendo gli istituti oggetto della presente intesa, tutti peraltro riconducibili ad impegni assunti dalle Parti stesse in sede di contrattazione nazionale e/o aziendale;
- Che, in particolare, gli impegni assunti a livello aziendale sono da ultimo riconducibili all'accordo del 30 novembre 2006;

tanto premesso, che costituisce parte integrante dell'accordo, le Parti hanno convenuto:

1) PREMIO DI RISULTATO

Conformemente a quanto previsto dal Protocollo del 23 luglio 1993, dal Patto per lo Sviluppo e l'Occupazione del 22 dicembre 1998 nonché dal Protocollo 23 luglio 2007, e secondo le disposizioni contenute negli artt. 3 e 46 del Contratto Unico di Settore Elettrico 18 luglio 2006 e dagli artt. 4 e 9 del CCNL Settore Gas – Acqua 9 marzo 2007 in materia di Assetti contrattuali e Premio di Risultato, le Parti, dandosi atto della sostanziale omogeneità delle normative contrattuali nazionali di riferimento, confermano la volontà di individuare nell'istituto del Premio di Risultato normativa avente valenza applicativa per le Società del Gruppo che sottoscrivono la presente Intesa.

1.1 Caratteristiche del Premio

L'istituto del Premio di Risultato, che le Parti identificano consistere in un'erogazione annua variabile correlata a risultati concreti da verificarsi tra le stesse con cadenza annuale, ha la finalità di rendere partecipi i lavoratori dei processi e progetti aziendali volti all'incremento della redditività ed al miglioramento della produttività, efficienza e qualità delle Società, con coerente remunerazione del contributo del personale attraverso quote aggiuntive di retribuzione variabile.

Il Premio di Risultato è pertanto correlato ai risultati quali-quantitativi conseguiti nella realizzazione degli obiettivi aziendali, nonché al miglioramento dell'andamento economico del Gruppo e delle singole Società, caratterizzandosi come emolumento variabile, remunerativo dei risultati dell'esercizio dell'anno precedente a quello di corresponsione.

A collection of handwritten signatures and initials in black ink, including names like 'P. Puccio', 'P. Gioi', 'P. M. M.', 'Giacinto Bell', and others, written over the bottom portion of the document.

- Al fine di correlare le erogazioni economiche all'effettivo impegno lavorativo, per la valutazione delle assenze vengono adottati i seguenti criteri su base individuale:
 - per entrambi i Fattori (Redditività - Produttività/qualità) sono escluse dal computo le assenze per ferie, festività soppresse, riposo compensativo e fisiologico, infortunio sul lavoro, astensione obbligatoria per maternità, permesso sindacale;
- Oltre ai criteri e parametri di erogazione concordati nel presente accordo, si intendono espressamente richiamate le relative norme dei Contratti Collettivi di riferimento che saranno applicate in via omogenea a tutto il personale.

1.8 Valore economico

L'ammontare massimo annuo erogabile a titolo di premio di risultato, articolato per il quadriennio di vigenza, è concordato dalle Parti nei seguenti importi lordi pro-capite:

Euro 1.520,00 per l'anno 2009
 Euro 1.560,00 per l'anno 2010
 Euro 1.600,00 per l'anno 2011
 Euro 1.800,00 per l'anno 2012

Gli importi così identificati saranno calcolati sul livello parametrico medio per area contrattuale di riferimento verificato al 31 dicembre dell'anno precedente l'erogazione del premio e liquidati secondo criteri e modalità indicate nel precedente specifico capitolo nonché ai sensi del combinato disposto degli artt. 46 e 9 rispettivamente del Contratto Unico di Settore Elettrico 18 luglio 2006 del CCNL Settore Gas – Acqua 9 marzo 2007.

Gli importi stessi saranno individualmente attribuiti utilizzando le scale parametriche definite dai Contratti Collettivi di riferimento.

1.9 Efficacia temporale

Il premio di risultato è rinnovato per il quadriennio 1.1.2009 - 31.12.2012.

1.10 Decontribuzione

Le Parti confermano che il Premio di Risultato di cui al presente accordo è istituito attuativo della contrattazione aziendale a contenuto economico volta ad incentivare la produttività, ai sensi della specifica disciplina contrattuale nonché del Protocollo del 23.7.1993; le conseguenti erogazioni a carattere variabile, commisurate e correlate ai risultati realizzati, sono pertanto riconducibili alla normativa di legge vigente, ovvero che sarà emanata nel periodo di applicazione dell'accordo, in materia di decontribuzione.

Handwritten signatures and notes:
 - On the left margin: "D. P. T. 2009" and "L. P. T. 2009".
 - In the bottom left: "L. P. T. 2009" and "L. P. T. 2009".
 - In the bottom center: "L. P. T. 2009" and "L. P. T. 2009".
 - In the bottom right: "L. P. T. 2009" and "L. P. T. 2009".

1.11 Rivalutazione Premio di Risultato anno 2008

Le Parti si danno atto, fatta salva la continuità di applicazione degli accordi vigenti in materia, che l'ammontare massimo erogabile a titolo di Premio di Risultato per l'anno 2008 (pagamento luglio 2009) è incrementato di Euro 140,00 per un totale complessivo di Euro 1.480,00 lordi pro-capite, valutato sul livello parametrico medio per area contrattuale di riferimento verificato al 31.12.2008.

2) TICKET

Il valore facciale del ticket per il quadriennio di riferimento della presente intesa sarà pari rispettivamente a :

Euro 10,00 per l'anno 2009

Euro 10,00 per l'anno 2010

Euro 10,00 per l'anno 2011

Euro 10,40 per l'anno 2012

Il corrispettivo a carico del lavoratore è confermato, per il quadriennio 2009-2012, nella misura di euro 0,10.

Con la prima retribuzione utile verrà liquidato al personale in servizio all' 1.1.2009 un importo forfetario lordo pari ad Euro 80 pro-capite a compensazione onnicomprensiva della rivalutazione del ticket per il periodo 1.1.2007 – 31.12.2008.

Per le Società Marco Polo ed Acea8cento il presente istituto si applica al solo personale trasferito per cessione individuale di contratto ovvero per trasferimento di ramo d'azienda (cessione o affitto) dalle Società del Gruppo ACEA.

3) ISTITUTI DI RILIEVO SOCIALE (assistenza sanitaria integrativa)

Premesso:

- che con intesa del 28.3.2007 le Parti hanno confermato, in materia di istituti sociali, le erogazioni al CRA Gruppo ACEA per le attività riconducibili all'assistenza sanitaria integrativa, con estensione al personale delle Società che sottoscrivono il presente accordo e che applicano il CCNL Gas-Acqua, anche in deroga alle previsioni del Contratto stesso;
- con la medesima intesa del 28.3.2007 è stata concordata la continuità d'iscrizione al FISDE per il personale trasferito da ENEL Distribuzione SpA a Acea Distribuzione SpA in data 1.7.2001 con le modalità ed i criteri definiti nella intesa summenzionata;

Gas
St
Marco Polo
Acea
Giuseppe Bell
6

- nella successiva intesa del 10.4.2002 le Parti hanno confermato per il personale in servizio alla data del 9.7.1996 l'applicazione delle disposizioni in tema di agevolazione tariffaria con riferimento alle previsioni dell'art. 42 commi 11-17 e 1^a dichiarazione a verbale del CCNL Federelettrica del 9.7.1996;
- l'istituto dell'agevolazione tariffaria trova applicazione, con i criteri e le modalità previste dai Contrattati Collettivi di Lavoro per il personale dell'ENEL succedutesi nel tempo e richiamati nell'allegato 2, anche nei confronti del personale transitato da ENEL Distribuzione S.p.A. ad ACEA Distribuzione S.p.A. con l'intesa del 28 giugno 2001;
- in particolare a livello aziendale, con intesa del 28.12.2000, è stato previsto l'impegno ad armonizzare con riguardo al personale in servizio in ACEA alla data del 31.12.1999 i trattamenti aggiuntivi di derivazione aziendale, compresa la riduzione delle tariffe per consumi di energia elettrica, indipendentemente dalla successiva variazione di area contrattuale;
- con l'Accordo Aziendale del 7.7.2003, nell'ambito del processo di riallineamento contrattuale, è stata confermata l'applicazione della riduzione tariffaria per consumo di energia elettrica, prevista all'art. 27 del Patto Integrativo aziendale del 29.10.1946, con le modalità previste dall'art. 42 del CCNL 9.7.1996, al solo personale in servizio presso ACEA S.p.A. al 31.12.1999 ed assunto entro la data del 9.7.1996;
- alla luce di quanto sopra le Parti, a seguito di un approfondito confronto ed esame di tutte le problematiche connesse, hanno individuato quali criteri attuativi della previsione contrattuale di cui al primo paragrafo delle premesse: la conservazione dell'istituto dell'agevolazione tariffaria in costanza di rapporto di lavoro ed il superamento del medesimo istituto con riguardo al periodo successivo alla cessazione del rapporto a fronte della liquidazione degli importi come sotto definiti, tenendo anche conto dei benefici di tipo fiscale e contributivo connessi a tale modalità di liquidazione;
- le Parti si sono date ulteriormente atto che, anche per effetto del combinato disposto della normativa richiamata ai punti precedenti, la presente intesa trova applicazione nei confronti del personale attualmente regolato dal Contratto Unico di Settore Elettrico 18.7.2006, nonché dei lavoratori già dipendenti di ACEA S.p.A. alla data del 31.12.1999 e destinatari degli Accordi aziendali del 28.12.2000 e 7.7.2003 summenzionati;

tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante del presente accordo, si conviene:

4.1 Impegno delle Parti

Le Parti convengono sull'individuazione di criteri di trasformazione del beneficio dell'agevolazione tariffaria in controvalore economico con le modalità di seguito descritte aventi a riguardo il periodo successivo alla cessazione del rapporto di lavoro; con ciò sancendo il superamento dell'istituto in parola per quanto concerne la sua fruizione nel periodo successivo all'estinzione del rapporto di lavoro a qualsiasi titolo intervenuta.

[Handwritten signatures and initials are present below the text, including names like "L. B. Bell" and "S. Bell" in a cursive script.]

Il valore del Benefit è stato determinato avuto riguardo ai consumi medi dell'ultimo quinquennio di ciascuna classe di beneficio.

Per la determinazione di tale importo vengono assunte le seguenti variabili economiche, demografiche e comportamentali utilizzate, in conformità ai principi contabili internazionali che disciplinano i post employment benefits, per la determinazione degli accantonamenti in Bilancio: tasso di attualizzazione, anzianità di servizio aziendale e previdenziale, tavole di mortalità, dinamica tariffaria legata all'adeguamento al tasso di inflazione (secondo trend storici ACEA), probabilità di lasciare famiglia (fonte Inps), variazione media dei consumi del personale in servizio e dei pensionati al crescere dell'età, dello stato familiare e del passaggio dallo stato di pensionamento diretto a quello di superstite (secondo dati storici ACEA).

4.4 Modalità di liquidazione anticipata del beneficio

I destinatari di cui all'art. 4.2 possono richiedere la liquidazione del benefit anche antecedentemente alla cessazione del rapporto di lavoro. In tal caso, l'importo spettante, già calcolato con i criteri suddetti, verrà riproporzionato tenendo conto degli anni di servizio effettivamente prestati al momento della richiesta rispetto a quelli che avrebbe maturato al momento di raggiungimento del primo requisito pensionistico e liquidato al netto degli eventuali oneri contributivi connessi.

Le domande saranno accolte in base alla data di presentazione fino alla concorrenza di complessive 50 richieste annue per l'intero Gruppo.

Nel caso di uguale data di presentazione verrà data precedenza, nell'ordine di elencazione, alle richieste motivate da esigenze personali quali: spese sanitarie per interventi chirurgici o per gravi patologie, acquisto della prima casa, matrimonio di un figlio/figlia. Le Aziende di appartenenza raccoglieranno le richieste che verranno gestite, per la fase di accoglimento e liquidazione, dalla competente Funzione di ACEA S.p.A..

Le Parti si danno atto che in caso di risoluzione del rapporto di lavoro intervenuta entro un anno dalla concessione della liquidazione anticipata ed in carenza del requisito pensionistico, l'importo erogato verrà recuperato dalle competenze di fine rapporto.

In caso di decesso del lavoratore il benefit come sopra determinato verrà liquidato per intero agli aventi titolo con una maggiorazione forfetaria pari ad Euro 10.000,00 (diecimila/00) lordi, che le Parti condividono avere valenza di tipo sociale.

4.5 Personale in mobilità

Al Personale interessato dai piani di mobilità in essere o che verranno eventualmente attuati dalle Società del Gruppo successivamente alla sottoscrizione della presente intesa saranno applicate le previsioni dell'intesa stessa alle seguenti condizioni:

- coloro che matureranno i requisiti pensionistici al termine del piano di mobilità vedranno riconosciuto il Benefit al momento in cui accedono al piano di mobilità;

Handwritten signatures and initials:
- Top left: *Daube*
- Middle left: *del 2to*
- Bottom left: *Vai fono Mauro*, *103*, *Baroni*
- Middle: *el.e*, *Renato Bell*
- Right: *Zed*, *10*

Handwritten signatures and initials at the top of the page.

Premio di Risultato - Riepilogo sistema degli indicatori Allegato 1

www.acea.it/risultato-premio

Società	Perc. le	Indicatore
Gruppo	100%	MOL
	-5%	EBITDA Margin
ACEA SPA	100%	Media ponderata (n. dip.) delle Società del Gruppo
ACEA Distribuzione	45%	Qualità tecnica del servizio (durata e n. interruzioni)
	20%	Qualità commerciale (standard specifici e generali)
	35%	Budget investimenti (quantitativo e nuovi impianti)
ARSE	25%	Titoli di effic. energ. / Quota obbligo ACEA Distr. ne
	30%	Verifiche eseguite su impianti termici su Budget
	45%	kW installati Fotovoltaico / kW previsti da Piano
ACEA ATO2	25%	Credito / Ricavi
	25%	COD
	50%	Investimenti
LaboratoRi	50%	Numero di Determinazioni analitiche
ACEA EBL Holding	50%	Progetti a vari livelli di definizione per valore
	100%	Media ponderata (quote azionarie) delle Società JV
ACEA EBL Produzione	50%	Disponibilità impianti
	50%	Sbilanciamento su profilo di produzione
ACEA EBL Trading	70%	Volumi trattati gas e power
	30%	Tempi di fatturazione
ACEA EBL Elettricità	35%	Energia venduta (libero + vincolato)
	40%	Crediti verso utenti / Ricavi
	25%	Indagine Customer Satisfaction
Marco Polo	65%	Tempi di servizio
	35%	Qualità del servizio











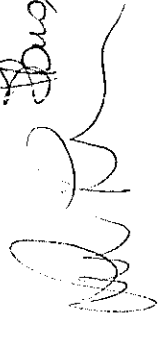


Redditività (50%)

Produttività (50%)

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



Il presente documento è riservato ai soli destinatari autorizzati. È vietata espressamente la ristampa o l'uso non autorizzato senza permesso scritto dalla Direzione Generale dell'Amministrazione Provinciale di Padova. Per informazioni, contattare il numero verde 800 20 20 20.

REDDITIVITA'

Premio di Risultato - GRUPPO

Indicatore: MOL (Margine Operativo Lordo)

L'elemento economico considerato come base di calcolo per il raggiungimento del fattore redditività è il MOL risultante dal bilancio consolidato

Modalità di misurazione

Peso: 100%

Unità di misura: %

Riferimento per la misurazione: Budget

Certificazione: Bilancio consolidato

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

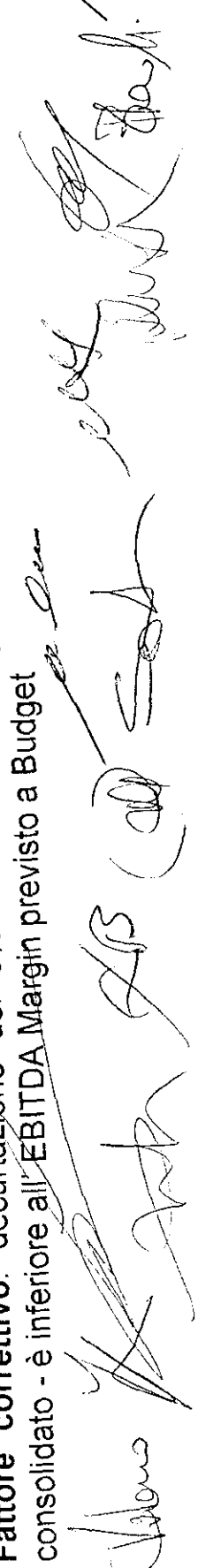
Target

In caso di non raggiungimento del budget viene comunque fissata una soglia minima che determina la corresponsione di un importo pari al 10% del fattore di redditività. Tale soglia è calcolata confrontando il MOL del Bilancio consuntivo con quello dell'anno precedente e si considera raggiunta se l'incremento è pari ad almeno il 10%

Minimo: $\text{MOL consuntivo consolidato (anno } n) / \text{MOL consuntivo consolidato (anno } n-1) = 1,1$

Massimo: $\text{MOL consuntivo consolidato (anno } n) / \text{MOI Budget consolidato (anno } n) = > 1$

Fattore correttivo: decurtazione del 5% se EBITDA Margin a consuntivo - risultante dal bilancio consolidato - è inferiore all'EBITDA Margin previsto a Budget





Premio di Risultato - ACEA

Scadenza del premio: 31/12/2014. Il premio è riservato ai dipendenti ACEA che, nel corso dell'anno, hanno lavorato in una delle società del Gruppo ACEA.

Indicatore: Media ponderata (n. dipendenti) delle Società del Gruppo

Il premio per il personale delle Società del Gruppo sarà dato dalla media, pesata in funzione del numero dei dipendenti per le singole Società, dei risultati ottenuti da ciascuna Società

Modalità di misurazione

Peso: 100%

Unità di misura: %

Certificazione: U.O. Pianificazione, Amministrazione e Normativa del Lavoro

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: 15%

Massimo: $\geq 85\%$

TB

Borgh

Premio di Risultato - ACEA DISTRIBUZIONE

Autosole s.p.a. - Via Salaria 100 - 00198 Roma - Tel. 06/49811 - Fax 06/49812 - E-mail: autosole@autosole.it - P.I. 00150001000 - C.C.I.A.A. Roma - Registro Imprese Roma - C.A. 00000001000 - S.p.A. - Capitale Sociale Euro 1.000.000.000 - Iva 22%

Indicatore: Qualità tecnica del servizio

Si riferisce al miglioramento percentuale della durata e del numero delle interruzioni rispetto al consuntivo dell'anno precedente. Le modalità di ponderazione del miglioramento rispetto a ciascun ambito di concentrazione (alta-media-bassa) verranno comunicate entro il mese di marzo dell'anno di riferimento insieme agli obiettivi e alle relative %.

Modalità di misurazione

Miglioramento della c.d. "durata cumulata" ovvero il numero originato dalla formula
 $\frac{\text{minuti interruzione} \times \text{clienti interessati dalle stesse}}{\text{totale clienti dell'ambito}}$

Miglioramento della c.d. "interruzione cumulata" ovvero il numero originato dalla formula
 $\frac{\text{numero interruzioni} \times \text{clienti interessati dalle stesse}}{\text{totale clienti dell'ambito}}$

Peso: 45%, di cui il 67% è riferito alla "durata" ed il 33% al "numero interruzioni"

Unità di misura: %

Riferimento di misurazione: Dati di continuità del servizio anno precedente

Certificazione: Direzione Operazioni – U.O. Qualità e Sicurezza – Unità Analisi Gestione rete

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: durata = obiettivo - X % ; interruzioni = obiettivo - X %

Massimo: durata = obiettivo - Y% ; interruzioni = obiettivo - Y%

Nota: Eventuali differenziali negativi tra i dati di qualità tecnica del servizio certificati da parte dell'AEEG successivamente rispetto al momento in cui i dati vengono consuntivati dalla società per la determinazione del premio dell'anno N, saranno valutati al fine della determinazione dell'ammontare conguagliato del premio dell'anno N + 1 (dove N è l'anno di riferimento)



Premio di Risultato - ACEA DISTRIBUZIONE

Struttura organizzativa - Impresa - ACEA Distribuzione - 2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2021 - 2022 - 2023 - 2024 - 2025 - 2026 - 2027 - 2028 - 2029 - 2030 - 2031 - 2032 - 2033 - 2034 - 2035 - 2036 - 2037 - 2038 - 2039 - 2040 - 2041 - 2042 - 2043 - 2044 - 2045 - 2046 - 2047 - 2048 - 2049 - 2050 - 2051 - 2052 - 2053 - 2054 - 2055 - 2056 - 2057 - 2058 - 2059 - 2060 - 2061 - 2062 - 2063 - 2064 - 2065 - 2066 - 2067 - 2068 - 2069 - 2070 - 2071 - 2072 - 2073 - 2074 - 2075 - 2076 - 2077 - 2078 - 2079 - 2080 - 2081 - 2082 - 2083 - 2084 - 2085 - 2086 - 2087 - 2088 - 2089 - 2090 - 2091 - 2092 - 2093 - 2094 - 2095 - 2096 - 2097 - 2098 - 2099 - 2100

Indicatore: Investimenti

Riguarda la realizzazione del:

Budget investimenti quantitativo (privata);

Budget investimenti + realizzazione nuovi impianti (IP)

Modalità di misurazione

Peso: 35%, di cui l' 80% è riferito a "Budget investimenti quantitativo (privata)", ed il 20% a "Budget investimenti + realizzazione nuovi impianti (IP)"

Unità di misura: %

Riferimento per la misurazione: Budget

Certificazione: U.O. Pianificazione, Budget e Controllo

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: quantitativo = Budget - 10% ; nuovi impianti = Budget - 10%

Massimo: quantitativo = Budget ; nuovi impianti = Budget

Premio di Risultato - ARSE

Visualizza il documento in formato PDF. Per informazioni sui servizi di stampa e distribuzione, vai su www.arsp.it. Per informazioni sui servizi di stampa e distribuzione, vai su www.arsp.it.

Indicatore: kW potenza installata fotovoltaica/kW previsti da piano

Modalità di misurazione

Peso: 45%

Unità di misura: kW

Riferimento per la misurazione: Budget

Certificazione: Amministratore Unico della Società

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento



Target

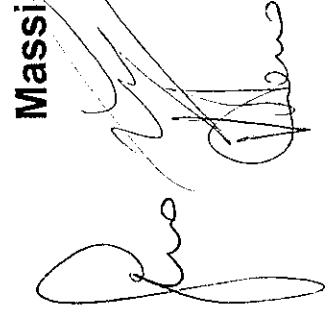



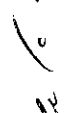





Minimo: Budget -10%

Massimo: Budget





Premio di Risultato - ACEA ATO2

Indicatore: Crediti/Ricavi

Sono inclusi: i crediti verso persone fisiche, ditte individuali, condomini, clientela business, mercatiionali privati con funzioni di pubblico servizio, associazioni private, studi associati, società, consorzi ed altri enti collettivi.

Sono esclusi: i crediti verso pubblica amministrazione, crediti verso Comune di Roma, crediti verso aziende correlate; crediti verso Gruppo Acea

Formula: $I = \frac{Cn}{R}$ Cn = crediti netti
R = ricavi

Modalità di misurazione

Peso: 25%

Unità di misura: %

Riferimento per la misurazione: Valore del Budget annuo riferito alle tipologie di credito incluse nel calcolo dell'indicatore, sterilizzato degli importi correlati a contestazioni, transazioni, promesse di pagamento, nonché al 70% degli importi costituenti la cosiddetta "cassetta".

Periodicità di misurazione: trimestrale di bilancio

Certificazione: Direzione commerciale

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

minimo: Budget +5%

massimo: Budget

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, several smaller ones in the middle, and a signature on the right that appears to be 'Pao'.

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a signature that appears to be 'Pao' and another that appears to be 'Pao'.

Premio di Risultato - ACEA ATO2

PER INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI INTERESSE PUBBLICO, VISITATE IL SITO www.acea.it O IL SERVIZIO CLIENTI AL NUMERO VERDE 800 20 20 20

Indicatore: COD (*chemical oxygen demand*)

Il COD è la domanda chimica di ossigeno per l'ossidazione dei composti organici presenti nei reflui. L'indicatore rappresenta la quantità abbattuta di COD su base annua negli impianti principali (Roma Sud, Roma Nord, Roma Est, Ostia, Cobis e Fregene)

Formula: Impianti ⁿ = Q*(COD_{in} - COD_{out})*365gg

Modalità di misurazione

Peso: 25%

Unità di misura: tonnellate annue

Riferimento per la misurazione: consuntivo anno

Certificazione: trattasi di un indicatore certificato inserito nella Relazione Semestrale alla STO e nel Bilancio di Sostenibilità e tableau de board

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: consuntivo anno-1

Massimo: consuntivo anno-1 +2%



Premio di Risultato - ACEA ATO2

Modello per la definizione del premio di risultato - ACEA ATO2 - 2019 - 2020 - 2021 - 2022 - 2023 - 2024 - 2025 - 2026 - 2027 - 2028 - 2029 - 2030 - 2031 - 2032 - 2033 - 2034 - 2035 - 2036 - 2037 - 2038 - 2039 - 2040 - 2041 - 2042 - 2043 - 2044 - 2045 - 2046 - 2047 - 2048 - 2049 - 2050 - 2051 - 2052 - 2053 - 2054 - 2055 - 2056 - 2057 - 2058 - 2059 - 2060 - 2061 - 2062 - 2063 - 2064 - 2065 - 2066 - 2067 - 2068 - 2069 - 2070 - 2071 - 2072 - 2073 - 2074 - 2075 - 2076 - 2077 - 2078 - 2079 - 2080 - 2081 - 2082 - 2083 - 2084 - 2085 - 2086 - 2087 - 2088 - 2089 - 2090 - 2091 - 2092 - 2093 - 2094 - 2095 - 2096 - 2097 - 2098 - 2099 - 2100

Indicatore: Investimenti

Modalità di misurazione

Peso: 50%

Unità di misura: %

Riferimento per la misurazione: Budget annuo

Certificazione: dati di bilancio

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

minimo: Budget -10%

massimo: Budget



Premio di Risultato - LABORATORI

Il presente documento è riservato ai soli destinatari ed è protetto da un sistema di sicurezza. Qualora non si fosse ricevuto il documento, si prega di contattare il proprio responsabile. Per informazioni, si prega di rivolgersi al servizio clienti.

Indicatore: Determinazioni analitiche (globali)

Modalità di misurazione

Peso: 50%

Unità di misura: Numero

Riferimento per la misurazione: Consuntivo annuo

Certificazione: Bilancio - Relazione sulla gestione

Approssimazione: Unità

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: Obiettivo gestionale - 5%

Massimo: Obiettivo gestionale

[Handwritten signatures]

[Handwritten signatures and initials]



Premio di Risultato ACEAELECTRABEL HOLDING

Stampa di un documento generato automaticamente dal sistema di gestione documentale. Per informazioni sui servizi e sui prodotti, visitate il sito www.aceaelectrabel.it. Per informazioni sui servizi e sui prodotti, visitate il sito www.aceaelectrabel.it.

Indicatore: Media ponderata (quote azionarie) delle Società JV

Il Premio per il personale di AceaElectrabel Holding sarà dato dalla media, pesata in funzione delle quote azionarie possedute da AceaElectrabel nelle singole Società, dei risultati ottenuti da ciascuna Società della Joint Venture

Modalità di misurazione

Peso: 100%

Unità di misura: %

Certificazione quote azionarie: U.O. Segreteria Societaria

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: 15%

Massimo: ≥ 85%



Premio di Risultato - ACEAELECTRABEL PRODUZIONE

Il presente documento è riservato ai soli destinatari ed è protetto da un sistema di sicurezza. Qualora non si fosse ricevuto il presente documento, si prega di contattare il proprio ufficio di riferimento.

Indicatore: Disponibilità Impianti

l'indicatore misura la capacità degli impianti a produrre rispetto alla disponibilità base. Considera solo le cause interne di indisponibilità limitata ai periodi di franchigia assicurativa per gli impianti coperti.

Formula: (MWh Energia massima producibile – MWh energia persa per indisponibilità interna non programmata)

(MWh Energia massima producibile)

Modalità di misurazione

Peso: 50%

Unità di misura: %

Riferimento per la misurazione: Capacità teorica producibile

Il perimetro degli impianti su cui viene misurato l'indicatore comprende tutto il parco produttivo termoelettrico e idroelettrico di AceaElectrabel Produzione

Certificazione: Direzione Manutenzione Ingegneria

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: = 83%

Massimo: ≥ 93%

[Handwritten signatures]

[Handwritten signatures and initials]

Premio di Risultato - ACEAELECTRABEL PRODUZIONE

www.aceaelectrabel.it - Via Salaria, 100 - 00198 Roma - Tel. 06/520001 - Fax 06/520002 - E-mail: info@aceaelectrabel.it

Indicatore: Sbilanciamento su profilo di produzione

$$\text{Formula: } \Sigma \begin{cases} [(energia\ sbilanciata\ positiva)/(energia\ immessa\ in\ rete)*100] & (A) \\ [(energia\ sbilanciata\ negativa)/(energia\ immessa\ in\ rete)*100] & (B) \end{cases}$$

Sono considerati gli sbilanciamenti dovuti a sole cause interne (al netto quindi degli sbilanciamenti generati da guasti di rete, dal mancato rispetto del profilo del prelievo di teleriscaldamento di Leini, di interruzioni della fornitura gas, della regolazione primaria frequenza/potenza, per gestione eventi di piena, ecc.)

Il perimetro degli impianti su cui viene misurato l'indicatore comprende gli impianti di AceaElectrabel Produzione abilitati all'MSD: Centrale Tor di Valle, Centrale Montemartini, Centrale Leini, Centrale S. Angelo.

Modalità di misurazione

Peso: 50%

Unità di misura: %

Riferimento per la misurazione: Peso % di scostamento rispetto alla soglia di (A) e di (B)

Certificazione: Direzione Produzione Termoelettrica

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Calcolo: Variazione rispetto al 100% della media delle somme degli scostamenti % pesati di (A) e di (B)

Target

minimo: 10%

massimo: sbilanciamento positivo $\leq 3\%$

sbilanciamento negativo $\leq 4,5\%$



Premio di Risultato - ACEAELECTRABEL TRADING

Visualizza il file in formato PDF. Per informazioni sui file, visitate il sito <https://www.aceaelectrabel.com/it/risultato-premio>. Per informazioni sui file, visitate il sito <https://www.aceaelectrabel.com/it/risultato-premio>.

Indicatore: Volumi di energia e gas trattati

Modalità di misurazione

Peso: 70%

Unità di misura: MWh per i volumi di energia e Smc per i volumi di gas

Riferimento per la misurazione: Budget annuo

Certificazione: Unità Amministrazione e Controllo

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: Budget -5%

Massimo: Budget (oltre il Budget +10% non verrà corrisposto alcun importo)

Flouhi

Premio di Risultato - ACEAELECTRABEL TRADING

Il presente documento è riservato ai soli destinatari ed è soggetto a modifiche e integrazioni senza preavviso. È vietata espressamente la ristampa o l'uso non autorizzato senza permesso scritto dalla Acea. Per informazioni, scrivere a: risultato@aceatrade.com

Indicatore: *Tempi per la gestione del processo di fatturazione passiva*

Modalità di misurazione

Peso: 30%

Unità di misura: giorni

Riferimento per la misurazione: giorni necessari per la gestione della fatturazione

Certificazione: Unità Amministrazione e Controllo

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: = 9 giorni

Massimo: ≤ 6 giorni

Handwritten initials/signatures at the bottom left.

Large handwritten signatures and initials at the bottom right, including names like 'Pino', 'Antonio', 'G. B.', 'S. C.', 'M. R.', 'T. B.', and 'B. B.'.



Premio di Risultato - ACEAELECTRABEL ELETTRICITA'

Il presente documento è riservato ai soli destinatari autorizzati. È vietata espressamente la ristampa o l'uso non autorizzato senza permesso scritto dalla Acea. Per informazioni, scrivere a: risultato@acea.it

Indicatore: MWh di energia venduta nel mercato libero e nel mercato tutelato

Modalità di misurazione

Peso: 35%

Unità di misura: MWh

Riferimento per la misurazione: Budget annuo

Certificazione: Unità Amministrazione e Controllo

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

[Handwritten signatures]

Target

Minimo: Budget - 5%

Massimo: Budget

[Large handwritten signature]
[Handwritten initials]
[Handwritten initials]
[Handwritten initials]

Premio di Risultato - ACEAELECTRABEL ELETTRICITA'

www.aceaelectricita.it

Indicatore: Crediti verso utenti/Ricavi

Sono inclusi: i crediti della clientela business e del mercato tutelato; i crediti scaduti; i crediti oggetto di contestazione

Sono esclusi: i crediti nei confronti della Pubblica Amministrazione; i crediti ceduti

Formula: $I = \frac{Cn}{R}$ Cn = crediti netti
R = ricavi

Modalità di misurazione

Peso: 40%

Unità di misura: %

Riferimento per la misurazione: Valore del Budget annuo riferito alle tipologie di credito incluse nel calcolo dell'indicatore

Certificazione: Unità Amministrazione e Controllo

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: Budget + 5%

Massimo: Budget

[Handwritten initials]

[Handwritten signatures and initials]



Premio di Risultato - ACEAELECTRABEL ELETTRICITA'

Scopo: premiare i risultati conseguiti nel 2010 nel raggiungimento degli obiettivi di performance stabiliti nel Piano Strategico 2008-2010. Il premio è riservato ai dipendenti che hanno contribuito in modo significativo al raggiungimento degli obiettivi di performance stabiliti nel Piano Strategico 2008-2010.

Indicatore: Indagine di Customer Satisfaction

L'indicatore rappresenta un indice sintetico di soddisfazione costruito sulla base dei seguenti criteri:

- qualità percepita della **fatturazione** (Peso: 20% clienti privati; 20% clienti business)
- qualità percepita di **contatto telefonico** (Peso: 15%)
- qualità percepita di **contatto allo sportello** (Peso: 5%)
- qualità percepita di **relazione commerciale** (Peso 10%)
- . **potenziale di fedeltà dei clienti privati** (Peso: 15%)
- **potenziale di fedeltà dei clienti business** (Peso: 15%)

Modalità di misurazione

Peso: 25%

Unità di misura: target minimo (giudizio 1/100), target massimo (%)

Riferimento per la misurazione: risultato dell'indagine di customer satisfaction (CSI)

Certificazione: Società Customer Asset Improvement

Approssimazione: 1 cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: non peggioramento CSI (anno -1) e comunque non inferiore ad 85 su una scala da 0 a 100

Massimo: CSI (anno -1) + 3%

Premio di Risultato – MARCO POLO

Modello di contratto a premio di risultato per la gestione del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti e macchinari. Edizione 2018. Il presente documento è riservato ai destinatari e non deve essere diffuso pubblicamente. Per informazioni e richieste di copia, scrivere a: info@edilpro.it

Indicatore: Tempi di servizio

Tempi medi di processo di una richiesta di lavoro (comprendente i tempi di acquisizione (A), emissione (B), preventivazione (C), avvio (D), durata (E) e chiusura (F) ed eventuali ritardi (G).

Modalità di misurazione

Formula: $A+B+C+D+E+F+5*G$

Peso: 65%

Unità di misura: target minimo (giorni), target massimo (%)

Riferimento per la misurazione: Consuntivo annuo (sistema gestionale Archibus)

Certificazione: Unità Gestione del Sistema di qualità Integrato

Approssimazione: 1^ cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

Minimo: consuntivo (anno -1) e comunque non inferiore a 171 giorni

Massimo: consuntivo (anno -1) - 20%

[Handwritten initials]

[Handwritten signatures and initials]



Premio di Risultato – MARCO POLO

Il presente documento è riservato ai titolari del rapporto di lavoro e ai collaboratori. È vietata espressamente la ristampa, l'uso non autorizzato o la divulgazione del contenuto senza il consenso scritto della Direzione. Il presente documento è di proprietà della Direzione e deve essere restituito alla Direzione al termine dell'incarico.

Indicatore: Qualità del servizio

(media di puntualità (H) e di soddisfazione del cliente (I))

Modalità di misurazione

Formula: $(H+I)/2$

Peso: 35%

Unità di misura: %

Riferimento per la misurazione: Consuntivo annuo (sistema gestionale Archibus)

Certificazione: Unità Gestione del Sistema di qualità Integrato

Approssimazione: 1^a cifra decimale

Interpolazione: come da grafico specifico riportato all'ultima pagina del presente documento

Target

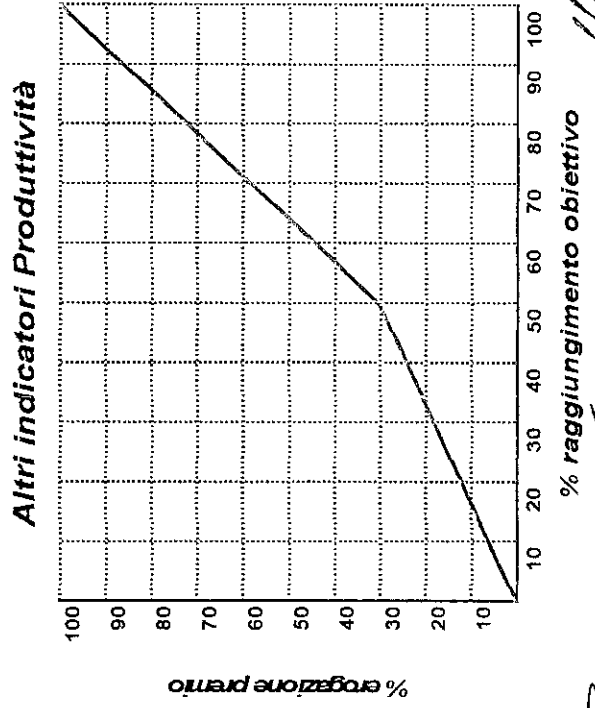
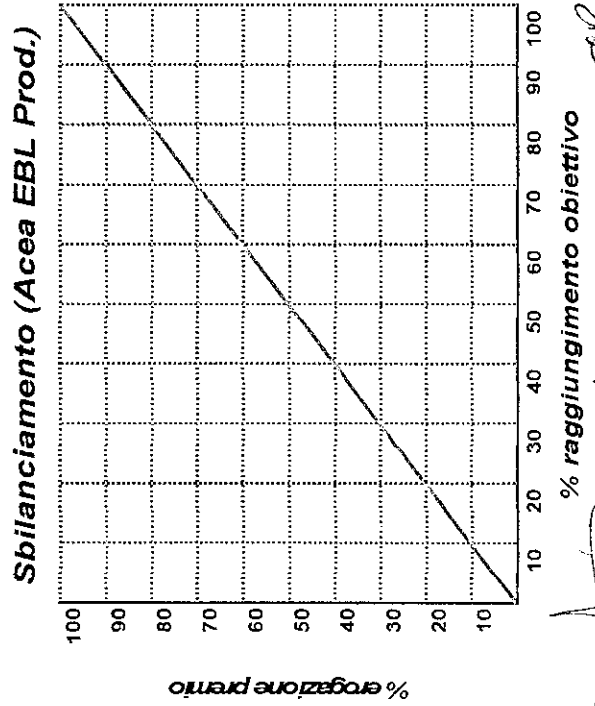
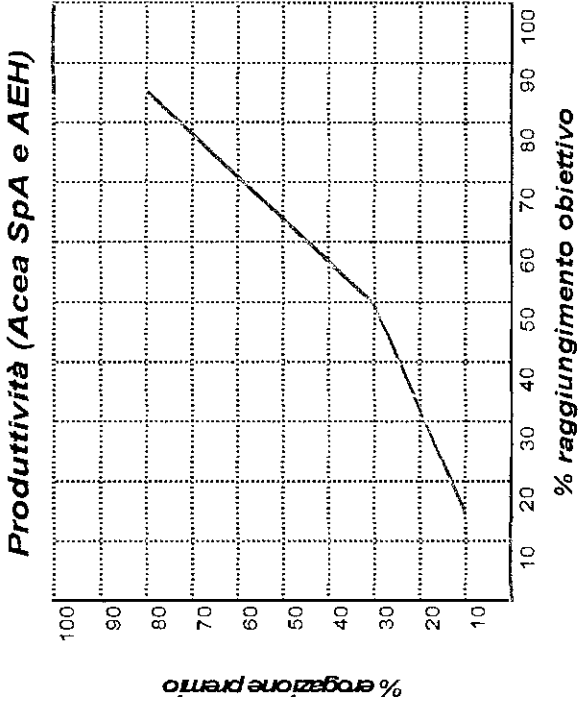
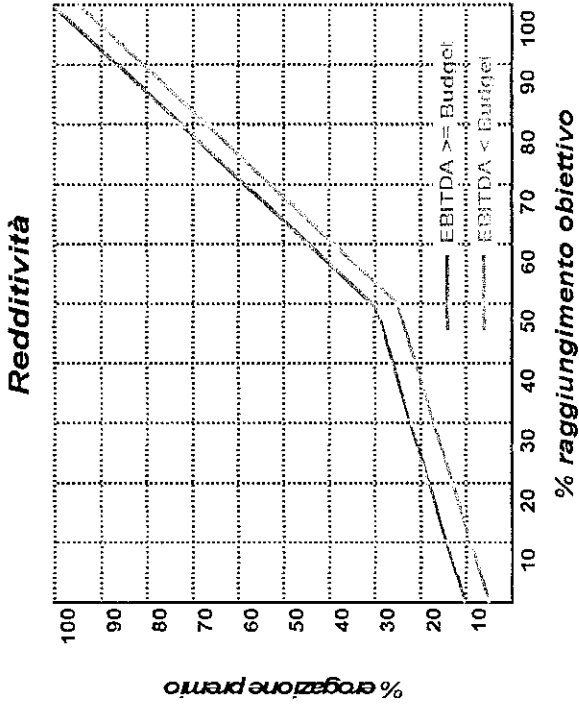
Minimo: consuntivo (anno -1) e comunque non inferiore al 68%

Massimo: consuntivo (anno -1) +10%

Interpolazione indicatori Premio di Risultato tra target min e max

https://www.acea.it/it/risultati/risultati-2017/interpolazione-indicatori-premio-di-risultato-tra-target-min-e-max

Giulio
Stefano
Sal
Al
[Signature]



[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

form
[Signature]
[Signature]
[Signature]

RIDUZIONI TARIFFARIE PER CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA

Fonti normative

Per il personale ACEA

- Scambio di corrispondenza in tema di agevolazione tariffaria allegato al CCNL del 18 luglio 2006
- CCNL per i lavoratori delle aziende elettriche municipalizzate dell' 11.5.76, art. 30, punto C), 2ª Dichiarazione a Verbale
- CCNL per i lavoratori delle aziende elettriche municipalizzate dell' 1.8.79, art. 30, punto C), 1ª Dichiarazione a Verbale
- CCNL Federelettrica del 9.7.1996, art. 42, punto C), 1ª Dichiarazione a Verbale e Norma Transitoria
- Verbale di Accordo Nazionale tra Federelettrica e OO.SS. del 10.4.2002, punto 1
- Patto Integrativo aziendale del 29.10.1946, art. 27, punto D)
- Accordo Aziendale del 28.12.2000
- Accordo Aziendale del 7.7.2003

Per il personale transitato da ENEL Distribuzione

- Scambio di corrispondenza in tema di agevolazione tariffaria allegato al CCNL del 18 luglio 2006
- Il CCL per il personale dell'Enel del 7.6.1976, art. 30, punto C)
- Il CCL per il personale dell'Enel dell'1.8.1979, art. 33 punto C), Norma Transitoria
- Il CCL per il personale dell'Enel del 21.2.1989, art. 33 punto C), Dichiarazione a Verbale, Norma Transitoria
- Il CCL per il personale dell'Enel del 23.4.1996: soppressione dell'istituto della riduzione tariffaria per i nuovi assunti a partire dal 1.7.1996
- Verbale di chiusura della consultazione preliminare al trasferimento di ramo d'azienda del 28 giugno 2001

Handwritten signatures and initials are present on the page, including names like "Gian", "Saverio", "Pino", "Meno", "Bledi", and "Sed".

MODALITA' DI PIANIFICAZIONE E FRUIZIONE SPETTANZE

Criteria per lo smaltimento*

Personale cui si applica il Contratto Unico di Settore Elettrico				
Casistica		Spettanza vincolata in corso d'anno		
Tipologia	Spettanze annuali	50%	15 Giugno – 15 Settembre	Dicembre
Personale in servizio al 31-12-1999	da 39 a 43 gg.	da 19 a 21 gg.	10 gg. lavorativi continuativi + 5gg. lavorativi continuativi	da 4 a 6 giorni lavorativi
Personale assunto dal 1-1-2000	da 26 a 30 gg.	da 13 a 15 gg.	10 gg. lavorativi continuativi	da 3 a 5 giorni lavorativi
Personale cui si applica il Contratto Unico di Settore Gas-Acqua				
Casistica		Spettanza vincolata in corso d'anno		
Tipologia	Spettanze annuali	50%	15 Giugno – 15 Settembre	Dicembre
Personale in servizio al 31-12-1999	da 40 a 43 gg.	da 20 a 21 gg.	10 gg. lavorativi continuativi + 5gg. lavorativi continuativi	da 5 a 6 giorni lavorativi
Personale assunto dal 1-1-2000	27 gg.	13 gg.	10 gg. lavorativi continuativi	3 giorni lavorativi
Personale assunto dal 1-1-2006	24 gg.	12 gg.	10 gg. lavorativi continuativi	2 giorni lavorativi

(*) I permessi per festività soppresse potranno essere goduti entro il 30 aprile dell'anno successivo a quello cui si riferiscono

Handwritten signatures and notes:
 - On the left: "Vite Gar"
 - On the right: "cello & Paves"
 - At the bottom: "S. Paves"
 - Multiple other illegible signatures and initials are present across the bottom of the page.